Collège Lionel Groulx,
département d'informatique

Post-mortem expo-info 2022

Saliha Yacoub, François Simard
07/12/2022

Introduction :

L'expo-info est un événement annuel organisé par le département d'informatique dans le cadre du cours de projet d'intégration (420-KBH-LG). C'est une exposition des projets des finissantes et finissants du programme « Technique de l'informatique ». C'est un événement qui n'est pas parascolaire. Cet événement a toujours lieu le dernier mercredi du mois de novembre ou le premier mercredi du mois de décembre, selon le calendrier scolaire en cours. Cette année l'événement a eu lieu le 30 novembre et les enseignants en charge du cours de projet sont : Saliha Yacoub et François Simard.

Objectifs visés par l'événement :

Les objectifs de l'événement expo-info sont nombreux nous pouvons en citer quelques-uns.

- Montrer la réussite de nos étudiants.
- Montrer les accomplissements de nos étudiants et de notre département.
- Faire du placement étudiant pour les stages par l'invitation des entreprises.
- Faire rayonner notre département.
- Faire rayonner notre CEGEP.

Expo-info 2022, le déroulement :

Après deux ans de pandémie, deux expo-info, 2020 et 2021, en mode virtuel, l'expo-info 2022 s'est déroulée en présence le 30 novembre 2022 au carrefour étudiant.

En plus des deux enseignants en charge du cours, de nombreuses personnes de différents services sont impliquées dans l'organisation de cet événement. Nous parlons : du service de l'environnement numérique, du service des communications, du service de l'environnement physique, et de l'audiovisuel.

Remerciements :

Nous tenons à remercier l'ensemble des intervenants pour leur implication dans l'organisation de cet événement expo-info 2022. **Nous considérons que l'événement est une réussite.** Nous avons permis à nos étudiants de monter leur travail, leur fierté et leur accomplissement personnel. Ils ont pu se retrouver tous ensemble pour montrer leur réalisation après deux ans de pandémie. Pour ces étudiants, leur première année au collège était à distance, ensemble nous avons réussi à leur offrir une belle expérience.

Les bons coups

- La présence de nos étudiants : Même si l'événement se déroule de 16h à 20h, nous avons demandé à nos étudiants d'être au carrefour étudiant à 14h. Tous les étudiants étaient présents avant 13h50. La preuve que l'événement leur tient à cœur. Ils voulaient être là.
- Les étudiants étaient vraiment contents de présenter leurs projets et ont pour la majorité adoré l'expérience. Ils étaient professionnels, ils ont arboré un « look » professionnel. Ils ont répondu aux questions des visiteurs avec enthousiasme (pour la majorité).

- Les projets étaient bien présentés et intéressants.
- Il y avait beaucoup de visiteurs : Des enseignants du département d'informatique, du personnel du CEGEP, des amis et des familles des étudiants, des étudiants de session 1 et session 3 du programme *Technique de l'informatique*, des étudiants du SIM, des enseignants et des étudiants de d'autres départements et au moins une entreprise qui était présente pour combler des postes de stage. Nous sommes contents de l'achalandage surtout que la température n'était pas merveilleuse à l'extérieur
- Les étudiants ont bien apprécié d'avoir un souper : Plusieurs n'auraient tout simplement pas soupé si ce n'était pas de la pizza. Il ne faut pas oublier que la journée est longue surtout pour nos étudiants. Pour eux, la journée a commencé vers 10h et s'est terminée à 20h.
- L'expo-info a son propre site Web : <https://clg.qc.ca/nouvelles/expo-info-2022/> grâce au service des communications.
- L'expo-info a été beaucoup publicisée sur : le site Web du collège, l'application C.Lionel, message notifié aux étudiants, les écrans extérieurs, le CLG à la une et médias sociaux.
- La présence et l'agilité de l'équipe de l'environnement numérique : L'équipe de l'environnement numérique était sur place pour régler les problèmes liés à l'informatique : Réseau du CLG, écrans et adaptateurs etc..
- Nous avons demandé des tours du P116, l'équipe de l'environnement numérique a proposé une meilleure solution pour ne pas déplacer les tours du P116.
- Marianne Lapointe était présente au début e l'événement, nous a orienté surtout pour l'emplacement du robot et a mis à notre disposition le local de la « vie étudiante ».
- L'équipe de l'audiovisuel nous a ramené les télévisions dont nous avons besoin au bon moment.

À améliorer :

- Nous avons réservé le carrefour au complet et finalement on a eu une fraction du carrefour parce qu'on ne peut pas enlever trop de table à la cafétéria.
- Les kiosques étaient **très petits pour des équipes de 4 personnes**. Les étudiants et visiteurs manquaient parfois d'espace. Comment expliquer qu'une équipe de 4 a le même espace qu'une équipe de 2 ?

Extrait de la communication du 04 novembre dans Octopus : (Saliha Yacoub)

*« Je vais faire un tour au carrefour la semaine prochaine, mais je vous fais confiance. Il faut penser mettre de l'espace entre les équipes car nous avons **6 équipes de 4 (ça fait beaucoup de monde)** »* Ceci n'a pas été pris en compte.

- Il y avait trop d'étudiants au carrefour durant l'installation de nos équipes. Il aurait fallu laisser de la place à nos étudiants afin de s'installer comme il se doit. Ce n'était pas professionnel.
- Certaines tables des kiosques étaient sales de nourritures. Un des enseignants responsables de l'expo-info a dû nettoyer chacune des tables.

- Les besoins spécifiques au projet « robot » ont été fournis le 09 novembre. (Octopus). Cependant, l'emplacement convenu au départ pour le projet « robot » a été modifié la journée de l'expo-info. (le projet s'est éloigné de deux prises électriques). Il a fallu s'adapter.
- Nous avons demandé les écrans du P116 (HDMI). Pour l'intégrité du matériel, pour ne pas déplacer le matériel du P116 et surtout le replacer pour le cours du jeudi 08h, le service de l'environnement numérique nous a fourni les écrans du CEGEP. Ce qui était une excellente solution, cependant il aurait fallu prévoir des adaptateurs HDMI en nombre suffisant pour nos étudiants.
- Les besoins « informatiques » ont été fournis de manière détaillée. Il aurait fallu résumer la liste des besoins.
- Il n'y avait pas d'affiche à l'entrée du collège qui montre le chemin vers l'exposition. Plusieurs visiteurs ont fait ce commentaire en arrivant. Nous ne l'avons pas vue mais apparemment qu'une affiche à l'entrée du carrefour disait que l'événement en cours était un match d'impro.
- Le service des communications a fait une affiche pour l'expo-info, celle-ci n'a pas été utilisée par l'enseignante, pensant que la publicité numérique était suffisante.
- Un des enseignants du cours de projet impliqué dans l'expo-info n'a pas été mis dans la planification dans Octopus même si une demande a été faite.

Recommandations :

Même si certains manquements ont été observés durant cet événement expo-info 2022, nous pensons que ces manquements sont le résultat d'un manque de communication et non pas à un manque de volonté.

- Considérer l'événement « expo-info » important pour la réussite des étudiants, pour le rayonnement du département d'informatique et pour le rayonnement du Collège. Nous avons dû insister dès juin 2022 pour une réservation en novembre 2022. Ce n'était pas acquis.
- Définir clairement les responsabilités des différentes équipes intervenantes et l'importance de l'événement.
- Définir le plan de l'expo-info en collaboration avec les enseignants responsables du cours. Les profs connaissent mieux la taille des équipes et ne sont pas nécessairement des experts en dessin technique pour comprendre un plan.
- Une meilleure communication par au moins deux rencontres :
 - o Une rencontre vers la 3eme semaine de la session pour comprendre les besoins globaux de l'événement et surtout comprendre « qui fait quoi ? » Si pour vous l'environnement physique est différent de l'environnement numérique pour moi (Saliha) c'est clair qu'un ordinateur et un écran ça prend deux prises de courant. Une pour l'écran l'autre pour l'ordinateur. On m'a dit que c'est l'environnement physique qui s'occupe des prises de courant. Ce qui est évident pour moi, doit être inscrit dans Octopus. Ce n'est pas toujours clair.
 - o Une rencontre 4 semaines avant l'événement afin de s'assurer des besoins de chacun des projets pour bien planifier leur présentation.

- Utiliser des affiches papier pour l'expo-info avec un plan détaillé de son emplacement.
- Maintenir le souper pour les étudiants pour cet évènement.
- L'agilité dans l'organisation de l'expo-info : L'expo-info est un événement pour présenter des projets informatiques. Qui dit informatique, dit réseau, dit bug, dit panne...etc... Nous pouvons prévoir le maximum, mais nous ne pouvons pas tout prévoir.
- Intégrer dans Octopus tous les profs impliqués dans l'expo-info :

Extrait de la demande du 11 novembre dans Octopus

« Comme nous sommes deux profs impliqués dans l'expo-info, j'aimerais que mon collègue François Simard soit ajouté à cette conversation ».

- Octopus c'est bien, mais il a ses limites. Chaque intervenant **envoie un** message. Le destinataire des messages en **reçoit trop**. Difficile de démêler qui est qui. En plus des communications dans d'Octopus, j'ai (Saliha) communiqué dans Teams et par le biais du courriel.clg.qc.ca avec la plupart des intervenants : preuve qu'Octopus ce n'est pas suffisant.
- Octopus est bien pour gérer des demandes internes ou pour gérer une seule activité séquentielle. L'organisation d'un événement comme l'expo-info, ce sont plusieurs activités en parallèle.
- Octopus est bien pour gérer des communications sur des problèmes qui concerne 2 personnes (un demandeur et un intervenant) mais l'organisation d'un événement comme l'expo-info demande l'intervention de plusieurs équipes. Lorsqu'un message est ajouté, tout le monde le reçoit même si ça ne concerne qu'une seule personne. De plus, ajouter de nouveau intervenant à la discussion n'est pas simple. Nous ne pensons pas qu'Octopus, comme il est aujourd'hui, soit un bon outil pour gérer un tel événement. Une communication directe entre les différents intervenants est mieux. Aujourd'hui, il n'y a pas d'outil informatique au collège qui permet de cerner et de comprendre les besoins des utilisateurs.